

# Beschwerdeformular – DADAT Krypto GmbH

**Bitte nutzen Sie dieses Formular, um uns Ihr Anliegen mitzuteilen.**

Geben Sie den Grund Ihrer Beschwerde möglichst konkret an und hängen Sie – falls vorhanden – relevante Unterlagen an.

Damit wir Sie kontaktieren und die Bearbeitung sicherstellen können, benötigen wir Ihre Kontaktdaten.

## Persönliche Daten

Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet.

Anrede:

Titel:

Vorname\*:

Nachname\*:

Geburtsdatum\*:

Adresse\*:

Telefonnummer\*:

Depotnummer\*:

## Angaben zur Beschwerde

*Grund/Anlass/Ursache der Beschwerde:*

## Zustimmung zur Datenverarbeitung

☐ *Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten gemäß der Datenschutzerklärung zu.*

## Hinweise zur Bearbeitung

- Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden eine Eingangsbestätigung per E-Mail.
- Die Bearbeitung erfolgt kostenfrei und in der Regel innerhalb von 14 Bankarbeitstagen, bei komplexen Fällen spätestens innerhalb von 2 Monaten.
- Bei Verzögerungen informieren wir Sie umgehend.